

## Aufgaben des Netz-Patientenbeauftragten

(Anlage zum Beschluss 06/ 2025 vom 11.06.2025)

- **Anlaufstelle für Patienten:**  
Patienten, die Fragen, Bedenken oder Beschwerden bezüglich ihrer ärztlichen Behandlung haben, können sich an den Patientenbeauftragten der Ärzte-Netz Ostsachsen eG wenden.
- **Vermittlung:**  
Der Patientenbeauftragte setzt sich bei Anfragen von Patienten dafür ein, dass in konkreten Einzelfällen über Behandlungsoptionen informiert und bei Unbestimmtheiten zwischen Patient und Arzt eine Klarstellung erarbeitet wird.
- **Hilfe im Gesundheitssystem:**  
Die Komplexität des Gesundheitssystems ist für Patienten mitunter unübersichtlich und bedarf in manchen Fällen eine spezielle Unterstützung, und für diese ist der Beauftragte als Ansprechpartner geeignet.
- **Patientenzufriedenheit:**  
Der Beauftragte bemüht sich innerhalb des Ärztenetzes im Zusammenwirken mit den Netzärzten auch um Verbesserungen in der Patientenversorgung.
- **Mitwirkung im Netzwerk:**  
Hinsichtlich der Entwicklung des Ärztenetzes, insbesondere bei der Gestaltung neuer Kooperationen mit externen Organisationen, die unmittelbar mit der Patientenversorgung in Verbindung stehen, soll der Patientenbeauftragte einbezogen werden.
- **Berichterstattung:**  
Über die Erfahrungen in der Tätigkeit als Patientenbeauftragten wird innerhalb des Ärztenetzes regelmäßig Bericht erstattet, und ggf. mit Beschlussempfehlungen zur Qualität der Patientenversorgung untersetzt.